

جینا ایکسپرس
JENA EXPRESS
Always On Time



www.jena.sa

#دائما_على_الموعد



عن جينا إكسبرس:

منذ انشائها عام 2020 في المملكة العربية السعودية، نجحت شركة جينا إكسبرس في تطبيق أعلى المعايير العالمية الخاصة بقطاع الخدمات اللوجستية عمومًا، وخدمات الشحن والتوصيل حتى باب المستهلك النهائي خصوصًا، والتي تعد آخر وأهم خطوة في عملية الشحن.

حيث تخصصت جينا إكسبرس في توفير خدمات الشحن والتوصيل لمنصات التجارة الإلكترونية في المملكة، لذلك فإن الهدف الرئيسي للشركة هو الوصول إلى أعلى مستويات الرضاء لكلاً من العميل والمستهلك النهائي بعد كل عملية شحن نقوم بها.





#دائما_على_الموعد

رؤيتنا وقيمنا ورسالتنا

الرؤية:

أن نكون واحدة من أفضل ١٠ شركات للحلول اللوجستية في المملكة العربية السعودية في غضون ٣ سنوات، وأن يكون لدينا شبكة فروع واسعة وموثوقة ومراكز خدمة على مستوى البلاد، نحن نهدف إلى توسيع شبكتنا إلى دول مجلس التعاون الخليجي والشرق الأوسط في ٥ سنوات. نسعى خلال ٨ سنوات لتقديم خدماتنا في السوق الآسيوية، و نهدف ليكون لنا العلامة التجارية الخاصة بنا في الأسواق الأوروبية والأمريكية، وسنسعى جاهدين لكسر هذه الأرقام ليبقى شعور التحدي ولتصبح رطلتنا أفضل.

القيم:

ملتزمون بالبحث والابتكار في هذا المجال لخدمة شركائنا وعملاءنا. مجال خدمة المجتمع: سنقوم بتقديم الدعم الفني والتقني والقيام بالدورات المتخصصة للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة في هذا المجال الكبير للشباب والشابات السعوديين. الحفاظ على البيئة: من أولوياتنا البحث عن الحلول المساعدة للبيئة باستخدام أكثر لوسائل التكنولوجيا والالتزام بمتابعة كل ما هو جديد في الحفاظ على البيئة.

الرسالة:

"تنوع شراكاتنا يجعلنا الأفضل".
في منظماتنا نحن نعتقد في تكريس المشاركة والشراكة حيث الجميع فائز، نركز على احتياجات شركائنا بالابتكار بتوفير حلول الخدمات اللوجستية المتكاملة.



أسباب اختيار جينا

أعلى معدلات النجاح

تتميز جينا إكسبرس بتحقيق أعلى معدلات النجاح في توصيل الشحنات حيث تصل النسبة إلى ٩٠%، الأمر الذي يؤدي بدوره إلى زيادة المبيعات وتحقيق المزيد من الأرباح



سرعة تحصيل المبالغ المحصلة

أن الجميع يدرك أهمية الوقت في المعاملات المالية، قمنا -في جينا إكسبرس- بتقليص المدة المستغرقة لتحويل المبالغ المحصلة لتصبح أسبوع واحد فقط.



تسهيل عملية استلام الشحنات

لتسهيل عملية استلام الشحنات، قمنا بتطوير نظام يتيح لعملائنا اختيار الوقت والمكان المناسب لاستلام الشحنة.



أسباب اختيار جينا

نبدع وتتميز لنتولى الصدارة

نقدم خدمات لوجستية رائدة من خلال فريق من أقوى الخبراء والعديد من الحلول التكنولوجية المتقدمة.

أسطول خاص للشحن والتوصيل

نمتلك بنية تحتية قوية يدعمها أسطول من المركبات الحديثة والمجهزة بالكامل الأمر الذي يضمن الكفاءة والدقة في توصيل الشحنات.

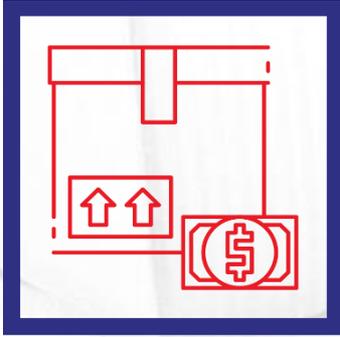
تسليم الشحنات خلال ثلاث محاولات

لخفض معدل اعادة الشحنة للشركة المورد، تقوم جينا إكسبرس بثلاث محاولات لتسليم الشحنة -على أيام متتالية- وذلك في حالة عدم الوصول إلى المستلم من المحاولة الأولى للتوصيل.

مندوبي شحن مدربين ومؤهلين

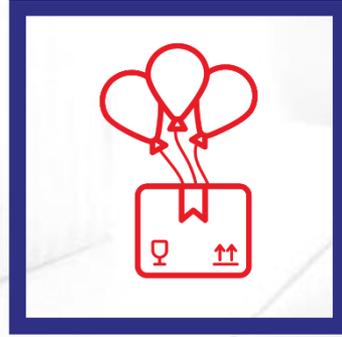
ندرك أهمية مندوب الشحن في تمثيل شركتنا وشركات عملائنا؛ نحرص على توظيف مندوبي شحن على أعلى مستوى من المهنية والاحترافية وتوفير حوافز متنوعة للتشجيع على تقديم أفضل مستوى للأداء.

خدماتنا



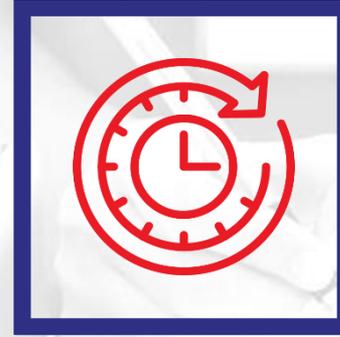
الدفع عند الاستلام

تمنحك خدمة الدفع عن الاستلام ضمان وصول الشحنات لعملائك وتحصيل قيمتها نقدا في الوقت المحدد . نوفر العديد من أساليب الدفع من خلال تلك العملية (نقدا، بطاقات ائتمانية) حسب حاجة العميل . يتم التحويل للمبالغ المستلمة خلال وقت قصير لا يتجاوز 0 أيام عمل



التوصيل الخاص

توفر هذه الخدمة الحل الآمن والمتكامل من أجل توصيل الأشياء الحساسة وذات القيمة العالية في الوقت المحدد ، كما وتوفر لك هذه الخدمة عدداً من المميزات الإضافية والتي منها التحقق الإضافي من صحة العنوان والتحقق من هوية المستلم وإشعارات الشحن عبر الرسائل الخاصة وتقارير الوصول



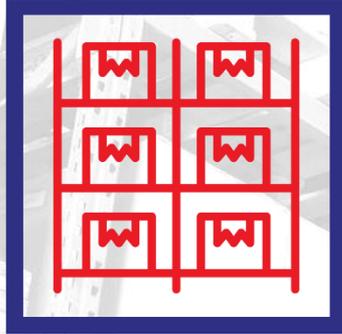
التوصيل في نفس اليوم

الخدمة السريعة توفرها شركة جينا إكسبرس للشحنات العاجلة حيث يتم التسليم في نفس يوم الاستلام وخلال اقل من ١٢ ساعة.



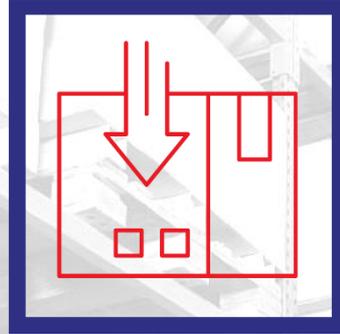
التوصيل المجدول

بناء على احتياجات عملائنا يمكنهم تحديد وقت الاستلام والتسليم للشحنات المجدولة مسبقا حيث يتم توصيلها في الوقت المحدد يمكن من خلال تلك الخدمة توفير أي نوع من المركبات اللازمة لتلك الخدمة حسب مواصفات الشحنات



إدارة الاعمال اللوجستية

توفر جينا إكسبرس انظمه ذات تقنيات عالية تمكن عملائها من إدارة مستودعاتهم ومتابعة شحناتهم بشكل سريع ومباشر حيث تتوفر برامج متطورة في نقل الطرود وإدارة المستودعات ومتابعة السائقين



التعبئة

مع خدمة التعبئة والتغليف يمكنك تخزين المنتجات الخاصة بك في مراكز عملياتنا ونحن نقوم بالتعبئة والشحن وتوفير خدمة العملاء لهذه المنتجات . هذه الخدمة تساعدك في توسيع نطاق عملك والوصول إلى المزيد من العملاء مع إعطائك الفرصة للتركيز على اهم الأعمال لديك



التخزين

مع خدمات التخزين يمكننا استلام شحناتك أو منتجاتك وتخزينها في مستودعاتنا وإعادةها لك عند الطلب يتم من خلال تلك الخدمة توفير حلول منخفضة التكلفة للتخزين مع المحافظة على مستوي عالي للجودة . يمكن أن تساعدك هذه الخدمة في تخفيض التكاليف لديك

ما يميزنا عن غيرنا

الالتزام للعمل:

في جينا إكسبرس يعكس التزامنا بالعمل حرصنا على إرضاء العميل وذلك من خلال ضمان جودة الخدمة المقدمة.



الدقة والالتزام بالمواعيد

إن جينا إكسبرس تسعى دوماً إلى مراعاة الدقة والالتزام بالمواعيد لضمان علاقات أطول مع عملائها.



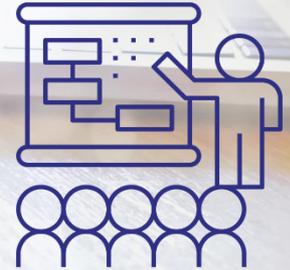
الكفاءة والفعالية:

سرعة الإنجاز وقلّة التكاليف معايير تسعى جينا إكسبرس دوماً إلى العمل على سرعة الإنجاز في تنفيذ الخدمات المطلوبة وذلك بأقل التكاليف الممكنة للعميل، مع الحفاظ على معايير الأمن والسلامة.



فريق عملنا:

يتطلب التميز في تقديم طول النقل والخدمات اللوجستية الاستثمار المستمر في فريق العمل ولذلك نركز في جينا إكسبرس على التطوير المستمر في بناء مهارات فريق العمل لتعزيز أدائهم الحالي والمستقبلي من خلال توفير أفضل بيئة عمل لهم وإقامة الدورات والبرامج لتطوير قدراتهم ومهاراتهم.



تواصل معنا

العنوان

المملكة العربية السعودية
الرياض - السلي - شارع محمد ابن البشير



الهاتف والجوال

هاتف: ٠١١/٤٤٧٤٤٤٩
جوال: ٠٥٤٣٠٠٠١٦٤



البريد الالكتروني والموقع

البريد الالكتروني: info@jena.sa
الموقع الالكتروني: www.jena.sa



تابعونا



@ExpressJena



شركة جينا للخدمات اللوجستية
المملكة العربية السعودية – الرياض

www.jena.sa

info@jena.sa

هاتف: ٠١١/٤٤٧٤٤٤٩